

Definition of Terms

Service Classification

Rate 1, Small Residential Service – Available to any residential customer who receives service through a single meter for one or two dwelling units.

Rate 2, General Service – Available to residential, commercial and industrial customers who consume an average of 41,000 therms per month or less.

Choices for You (Rider CFY) – Available for customers to purchase natural gas from a supplier other than the utility. North Shore Gas continues to charge for delivery of the natural gas.

Usage

Types of Meter Readings:

Actual – Reading taken by the company.

Customer – Reading taken by the customer.

Estimate – Reading estimated by the company based on weather and previous usage patterns.

Pressure Correction Factor – A factor used to compute the quantity of gas when it is delivered at higher than normal pressure.

BTU Factor (British Thermal Unit) – A factor used to convert measured gas volumes into the heating value of the gas.

Therms – For billing purposes, the volume of gas used multiplied by the BTU Factor.

Charges

Delivery Charge – Consists of the fixed charge, volumetric distribution charges and a storage charge. These charges pay for the costs of delivering gas to customers.

Fixed Charge – Consists of the customer charge that pays for some of the fixed costs for providing service to customers. This charge also includes State of Illinois charges that fund energy assistance and renewable energy grants and adjustments allowed by Illinois Public Acts 96-0033 and 99-0906.

Gas Charge – A charge that pays for the cost of gas supplies purchased for customers.

Energy Efficiency Program – A charge that pays for the costs related to energy efficiency and on-bill financing programs as allowed by Illinois Public Act 96-0033.

Environmental Charge – A charge that pays for the cleanup from past manufactured gas operations.

Franchise Cost Adjustment – A charge for municipal franchise agreements.

Volume Balancing Adjustment – A charge or credit that stabilizes the revenue collected through the distribution charge.

Governmental Agency Compensation

Adjustment – An adjustment for governmental fees and added costs, excluding franchise costs.

Storage Service Charge – A charge that is assessed to sales customers that pays for the costs related to providing base rate storage services.

Storage Banking Charge – A charge that is assessed to transportation customers that pays for the costs related to providing base rate storage services.

UEA-Gas Cost Adjustment – A charge for sales customers that pays for gas supply related uncollectible accounts expense.

Storage Gas Charge – A charge that is assessed to transportation customers to pay for gas cost related storage expenses.

Tax Cost Adjustment – A charge or credit that is passed along to customers for the Variable Income Tax Adjustment and Invested Capital Tax Adjustment Riders.

Taxes

Municipal Tax – Imposed by some municipalities on current charges before taxes.

Municipal Gas Use Tax – Imposed by some municipalities on a per therm basis on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Municipal Tax.

State Tax (Illinois Gross Revenue Tax) – Mandated by the State of Illinois to fund the Illinois Commerce Commission.

State Gas Revenue Tax – Mandated by the State of Illinois, either 5% of current charges before taxes or 2.4 cents per therm, whichever is lower.

State Gas Use Tax – Imposed by the State of Illinois on a per therm basis on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the State Gas Revenue Tax.

Other Charges

Service Activation Charge – For initiating gas service.

Reconnection Charge – For reconnecting gas service when it has been discontinued.

Energy Efficiency Loan – For third party loan payments related to the on-bill financing program as allowed by Illinois Public Act 96-0033.

Late Payment Charge – For payments not received by the Payment Due Date. 1.5% of the unpaid balance is applied to the next bill.

Payment Options and Plans

Credit Card and Electronic Check Payments – Call 866-295-0086.

Paper-free billing – Receive and view your bills online. Enroll at northshoregasdelivery.com.

Budget Billing – Spreads your total annual bill more-or-less evenly over the year. Your monthly bill will adjust occasionally, depending on your usage and gas prices.

Automatic Payment – Deducts payments from a checking or savings account.

Financial Assistance

Share the Warmth – Provides heating assistance grants to eligible customers. Call the Community Action Partnership of Lake County at 847-249-4330.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Provides heating assistance grants to eligible customers. Call the Community Action Partnership of Lake County at 847-249-4330.

Safety Warnings

Visit northshoregasdelivery.com for more safety information.

Flex Connectors – Replace uncoated brass flexible connectors with newer stainless steel or plastic coated brass connectors to prevent possible fire, explosion and death.

Carbon Monoxide (CO) – Install a CO detector and change the batteries two times per year.

Call Before You Dig – Striking underground natural gas lines can cause gas leaks, fires and explosions. Call JULIE at 811, 48 hours before you dig to have lines marked.

Illinois Commerce Commission

As a natural gas utility, North Shore Gas is regulated by the Illinois Commerce Commission (ICC). You can learn more about the ICC, and view their rules, at www.icc.illinois.gov. If you have a question or complaint, please contact North Shore Gas first. If your issue remains unresolved, you then may contact the ICC's Consumer Services Division at 800-524-0795.

Definición de términos

Clasificación de los servicios

Tarifa 1, Servicio para pequeñas residencias – Disponible para clientes residenciales que reciben el servicio a través de un único medidor para una o dos unidades de vivienda.

Tarifa 2, Servicio general – Disponible para clientes residenciales, comerciales e industriales que consumen un promedio de 41,000 terms por mes o menos.

Opciones para Usted (Choices for You - Rider CFY) – Disponible para que los clientes compren gas natural de un proveedor que no sea la empresa de servicios públicos. North Shore Gas sigue cobrando por la entrega del gas.

Uso

Tipos de lecturas de los medidores –

Real – Lectura que registra la compañía.

Ciente – Lectura que registra el cliente.

Estimada – Lectura estimada que realiza la compañía conforme al clima y a patrones de uso previos.

Factor de corrección de presión – Factor que se utiliza para calcular la cantidad de gas cuando se proporciona a una presión superior a la normal.

Factor de BTU (unidad térmica británica) – Factor que se utiliza para convertir volúmenes de gas medidos en el valor térmico del gas.

Terms – A los propósitos de facturación, el volumen de gas consumido multiplicado por el factor BTU.

Cargos

Cargo de suministro – Está compuesto por el cargo fijo, los cargos de distribución volumétrica y el cargo de almacenamiento. Estos cargos costean los costos del suministro de gas a los clientes.

Cargo fijo – Está compuesto por el cargo al cliente que paga algunos de los costos fijos por brindar servicio los clientes. Este cargo también incluye cargos del estado de Illinois que financian la asistencia de energía y las subvenciones y ajustes de energía renovable permitidos por las Leyes Públicas de Illinois 96-0033 y 99-0906.

Cargo del gas – Un cargo que se utiliza para pagar el costo de los suministros de gas adquiridos para los clientes.

Programa de eficiencia energética – Un cargo que paga los costos relacionados con la eficiencia energética y los programas de financiamiento en la factura según lo permite la Ley Pública de Illinois 96-0033.

Cargo medioambiental – Un cargo que se utiliza para pagar la limpieza de operaciones anteriores de gas fabricado.

Ajuste por costo de franquicia – Un cargo por los acuerdos de franquicia municipales.

Ajuste por volumen – Un cargo o crédito que estabiliza el ingreso obtenido a través del cargo de distribución.

Ajuste por compensación de organismos gubernamentales – Un ajuste por comisiones gubernamentales y costos agregados, excluidos los costos de franquicia.

Cargo de servicio por almacenamiento – Un cargo asignado a los clientes de ventas que se paga por los costos relacionados con la provisión de servicios de almacenamiento de tarifa básica.

Cargo bancario por almacenamiento – Un cargo asignado a los clientes de transporte que se paga por los costos relacionados con la provisión de servicios de almacenamiento de tarifa básica.

Ajuste por gasto incobrable-UEA – Un cargo para los clientes de ventas que se paga por el suministro de gas relacionado con gastos de cuentas incobrables.

Cargo por almacenamiento de gas – Un cargo calculado y asignado a los clientes de transporte para pagar los costos relacionados con el almacenamiento del gas.

Ajuste de los costos impositivos – Un cargo o crédito que se transfiere a los clientes para el Ajuste variable del impuesto sobre la renta y las cláusulas adicionales de ajustes del impuesto del capital invertido.

Impuestos

Impuesto municipal – Algunas municipalidades lo imponen sobre los cargos actuales antes de impuestos.

Impuesto municipal por uso de gas – Algunas municipalidades lo imponen según las termias sobre el gas adquirido de un proveedor alternativo y no está sujeto al impuesto municipal.

Impuesto estatal (impuesto bruto estatal de Illinois) – Impuesto obligatorio que exige el estado de Illinois para financiar la Comisión de Comercio de Illinois.

Impuesto estatal al gas – Impuesto obligatorio que exige el estado de Illinois, que puede ser el 5 % de los cargos actuales antes de impuestos o 2.4 centavos por termia, lo que sea inferior.

Impuesto estatal por uso de gas – El estado de Illinois lo impone según las termias sobre el gas adquirido de un proveedor alternativo y no está sujeto al impuesto estatal al gas.

Otros cargos

Cargo por activación del servicio – Un cargo por inicio del servicio.

Cargo por reconexión – Un cargo que se cobra para reconectar el servicio de gas cuando se ha interrumpido el suministro.

Préstamo para el uso eficiente de la energía – Para los pagos de préstamos de terceros relacionados con el programa de financiamiento en la factura según lo permite la Ley Pública de Illinois 96-0033.

Cargo por pago retrasado – Para pagos que no se reciben antes de la fecha de vencimiento del pago. El 1.5 % del saldo adeudado se aplica a la próxima factura.

Opciones y planes de pago

Pagos con tarjeta de crédito y cheques electrónicos – Llame al 866-295-0086.

Facturación electrónica – La factura se recibe y se paga en línea. Inscríbese en northshoregasdelivery.com.

Facturación presupuestada – Distribuye su facturación total anual de una manera más o menos uniforme durante el año. Su factura mensual se ajustará de manera ocasional, según el uso y los precios del gas.

Pagó automático – Los pagos se deducen de una cuenta de cheques o de ahorro.

Asistencia financiera

Comparta el calor (Share the Warmth) – Ofrece subsidios de asistencia para calefacción para clientes elegibles. Llame a la Sociedad de Acción Comunitaria (Community Action Partnership) del condado Lake al 847-249-4330.

Programa de Asistencia de Energía para Hogares con Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) – Ofrece subsidios de asistencia para la calefacción para clientes elegibles. Llame a la Sociedad de Acción Comunitaria (Community Action Partnership) del condado Lake al 847-249-4330.

Advertencias de seguridad

Visite northshoregasdelivery.com para obtener más información sobre seguridad.

Conectores flexibles – Reemplace los conectores flexibles de bronce sin protección por nuevos conectores de acero inoxidable o de bronce con revestimiento de plástico, a fin de evitar posibles incendios, explosiones e incluso la muerte.

Monóxido de carbono (CO) – Instale un detector de CO y cambie las baterías dos veces al año.

Llame antes de excavar – Golpear líneas de gas natural subterráneas puede ocasionar fugas de gas, incendios y explosiones. Llame a JULIE al 811, 48 horas antes de excavar para que marquen las líneas.

Comisión de Comercio de Illinois

Debido a que es una empresa de servicio de gas natural, North Shore Gas está regulada por la Comisión de Comercio de Illinois (ICC). Puede obtener más información sobre la ICC y ver sus normas en www.icc.illinois.gov. Si tiene alguna pregunta o queja, comuníquese primero con North Shore Gas. Si sus problemas siguen sin solucionarse, puede comunicarse con la División de Servicios al Consumidor de la ICC al 800-524-0795.